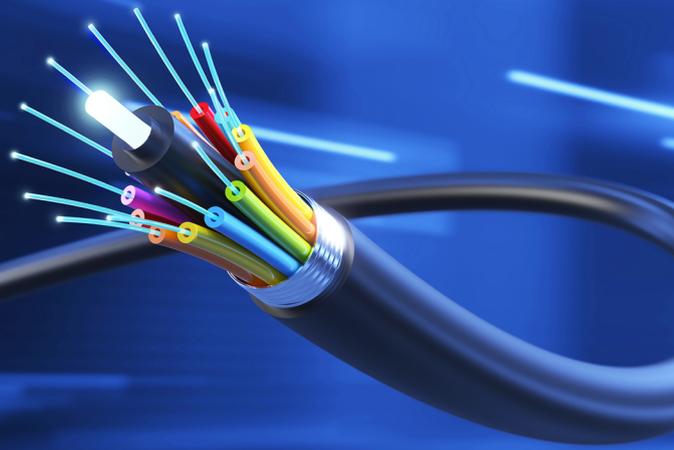


SUCCESS STORY

Effiziente Glasfaser-Rollouts mit SiteTracker: Eine Erfolgsgeschichte



Kurzprofil

Christoph Gräbe, fiber to the people GmbH

Die fiber to the people GmbH (kurz fttp) ist Dienstleister im Telekommunikationssektor, spezialisiert auf den Glasfaserausbau. Neben der Leitung kompletter Projekte übernimmt die fttp auch die Bauleitung und Qualitätssicherung. Weitere Schwerpunkte umfassen die Dokumentation und Planung von Glasfasernetzen sowie die Unterstützung der Kunden bei Rollouts.

Christoph Gräbe ist Projektmanager und Teamleiter des BREKO FTTX MULTITOOL, in dessen Rahmen den Kunden im Telekommunikationsmarkt umfangreiche Möglichkeiten angeboten werden, um ihre Rollouts im Glasfaserausbau effizient zu tracken und auszuwerten.

In diesem Erfolgsbericht erzählt Christoph Gräbe, wie der Einsatz von SiteTracker es der fttp ermöglicht, ihre Glasfaser-Rollouts übersichtlicher und effizienter zu gestalten.



fiber to the people GmbH
Brandauer Weg 22
64397 Modautal
+49 231 99769910
info@fiber-to-the-people.de

www.fiber-to-the-people.de

Herausforderungen bei der effizienten Steuerung komplexer Glasfaser-Rollouts

Vor der Nutzung von SiteTracker standen wir bei fttp vor der großen Herausforderung, komplexe Rollouts im Glasfaserausbau effizient zu bewältigen. Wir verwalteten unsere Rollouts mit Excel, was angesichts der wachsenden Größe und Komplexität der Projekte nicht mehr ausreichte.

Die Schwierigkeiten bei Glasfaser-Rollouts liegen u.a. in der hohen Komplexität und der Vielzahl an Aufgaben, die an sehr vielen Ausbaustandorten durchgeführt werden müssen. Die Aufgaben betreffen u.a. die Planung und Bauausführung unterschiedlicher Gewerke im Glasfaserausbau auf verschiedenen Ebenen der Netztypologie (Technikstandorte, Hausanschlüsse, Wohnungsmontagen). Bei unseren Glasfaser-Rollouts ist es von großer Bedeutung, den Überblick zu behalten und die Projekte effizient zu steuern. Excel erweist sich hierfür jedoch schlicht als ungeeignet.

Ein Beispiel: Unsere Bau- und Projektleiter erhielten die Aufträge unserer Kunden nicht auf einem einheitlichen Weg und die Meldungen über den Fortschritt der erledigten Maßnahmen gestalteten sich schwierig und erfolgten unstrukturiert. Wollte der Auftraggeber während des Projekts Statusmeldungen über den Baufortschritt erhalten, mussten die Informationen mühsam manuell gesammelt und konsolidiert werden.

SiteTracker ermöglicht eine schnellere und kostengünstigere Abwicklung von Rollouts und sorgt für den nötigen Überblick

Eine maßgeschneiderte Software für Glasfaser-Rollouts war dringend erforderlich – und SiteTracker war die Lösung. Dank der flexiblen Templates konnten wir SiteTracker so konfigurieren, dass wir eine effektive und übersichtliche Abwicklung unserer Rollouts sicherstellen können. In enger Abstimmung mit der Solvum GmbH nutzen wir SiteTracker (mit den konfigurierten Templates) unter dem Namen BREKO FTTX MULTITOOL, um gezielt den Glasfaser-Markt zu adressieren.

Die Einführung von SiteTracker im Jahr 2017 markierte somit einen positiven Wendepunkt in unseren Rollout-Prozessen. Durch die Implementierung dieser Software konnten wir deutliche Verbesserungen in den Durchlaufzeiten der einzelnen Rollouts erzielen. Diese Effizienzsteigerung führte zu einer wesentlichen Kostenreduktion und -optimierung, da wir nun in derselben Zeit mehr Ausbaustandorte bearbeiten und fertigstellen können als zuvor. Ein bemerkenswertes Beispiel ist ein Kundenprojekt mit rund 900.000 Ausbaustandorten, welches wir effizienter und kosteneffektiver verwalten können.

Übersicht und Transparenz im gesamten Rollout-Projekt

In SiteTracker können Aufgaben als erledigte Meilensteine markiert werden, was zu einer klaren Übersicht über den Projektfortschritt führt. Gleichzeitig können aus diesen Meilensteinen automatisch Statusberichte generiert und an alle relevanten Stakeholder versendet werden. Dadurch entfällt die zeitaufwendige manuelle Erstellung von Berichten und der aktuelle Projektfortschritt kann jederzeit transparent kommuniziert werden.

Die Flexibilität von SiteTracker hat es uns zudem ermöglicht, unsere Rollout-Prozesse individuell anzupassen und sogar eine zusätzliche spezifische App auf Basis dieser Software zu entwickeln. Dadurch konnten wir unsere Arbeitsabläufe noch weiter optimieren und an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen.

Automatisierter Informationsfluss und verbesserte Abnahmeprozesse durch SiteTracker

Dank SiteTracker haben sich der Informationsaustausch und das Reporting in vielen Projekten und Teilprojekten deutlich verbessert. Jeder Beteiligte erhält automatisch die für ihn relevanten Informationen, entweder zeitgesteuert oder basierend auf bestimmten Ereignissen.

SiteTracker ermöglicht uns zudem eine deutliche Erleichterung im Umgang mit Begehungs- und Abnahmeprotokollen. Diese werden gemeinsam mit dem Endkunden am Tablet unterzeichnet und abschließend werden die Protokolle als PDF direkt aus SiteTracker an die Kunden gesendet. Darüber hinaus können auch Bilder und andere Dateien angehängt werden.

Fazit: SiteTracker ist die ideale Lösung für die effiziente Abwicklung unserer vielfältigen Glasfaser-Rollouts

Mit Solvum, dem Unternehmen hinter SiteTracker, haben wir einen starken Partner an unserer Seite, der uns schon in vielen Fällen geholfen hat, die Projekte unserer Kunden effizienter zu gestalten und gemeinsam voranzubringen.

Dank der offenen und flexiblen Struktur von SiteTracker können wir die Software nahezu beliebig an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen. Diese einzigartige Flexibilität haben wir bisher in keiner anderen Softwarelösung erlebt.

Wir empfehlen die Rollout-Software SiteTracker und die Zusammenarbeit mit Solvum sehr gerne weiter.