

SUCCESS STORY

Glasfaser-Rollouts, die verbinden. Zentral gesteuert. Zukunftssicher.

Wie die fiber to the people GmbH komplexe Glasfaser-Rollouts mit SiteTracker effizienter steuert, Durchlaufzeiten verkürzt, Kosten senkt und den Überblick behält.



1 Software

komplexe Rollouts
zentral steuern



1 Mio. Standorte

effizienter und
günstiger verwalten



Transparenz

bei Fortschritt und
Reporting

Kurzprofil

Christoph Gräbe · Projektmanager und Teamleiter

Die fiber to the people GmbH (fttp) ist Dienstleister im Telekommunikationssektor und auf den Glasfaserausbau spezialisiert. Christoph Gräbe ist Teamleiter des BREKO FTTX MULTITOOL, mit dem Kunden ihre Rollouts im Glasfaserausbau effizient tracken und auswerten.

In dieser Success Story beschreibt er, wie sich die Glasfaser-Rollouts der fttp mit SiteTracker von Rollout Solutions übersichtlicher und effizienter gestalten lassen.



fiber to the people GmbH

Brandauer Weg 22

64397 Modautal

www.fiber-to-the-people.de

Herausforderungen vor SiteTracker

Vor der Nutzung von SiteTracker verwalteten wir bei fttp unsere Rollouts mit Excel – was angesichts der wachsenden Größe und Komplexität der Projekte nicht mehr ausreichte. Glasfaser-Rollouts umfassen eine Vielzahl an Aufgaben über sehr viele Ausbaustandorte hinweg: Planung und Bauausführung unterschiedlicher Gewerke auf mehreren Netzebenen, von Technikstandorten über Hausanschlüsse bis zur Wohnungsmontage. Hier den Überblick zu behalten und effizient zu steuern, war mit Excel nicht möglich.

Unsere Bau- und Projektleiter erhielten Aufträge nicht auf einem einheitlichen Weg und Fortschrittsmeldungen erfolgten unstrukturiert. Wollte ein Auftraggeber während des Projekts Statusmeldungen zum Baufortschritt, mussten die Informationen mühsam manuell gesammelt und konsolidiert werden.

Effizienter und kostengünstiger mit SiteTracker

Eine maßgeschneiderte Software für Glasfaser-Rollouts war dringend nötig – SiteTracker von unserem Partner Rollout Solutions war die Lösung. Dank flexibler Templates konfigurieren wir die Software speziell für den Glasfasermarkt und treten damit unter dem Namen BREKO FTTX MULTITOOL auf.

Die Einführung von SiteTracker (2017) markierte einen Wendepunkt: Wir verkürzten die Durchlaufzeiten deutlich und senkten Kosten, da wir in derselben Zeit mehr Ausbaustandorte fertigstellen. Ein Beispiel ist ein Kundenprojekt mit knapp 1 Mio. Ausbaustandorten, das wir heute deutlich effizienter & günstiger verwalten.

Übersicht und Transparenz im gesamten Rollout-Projekt

In SiteTracker werden Aufgaben als erledigte Meilensteine markiert – das schafft eine klare Übersicht über den Projektfortschritt. Daraus lassen sich automatisch Statusberichte generieren und an alle Stakeholder versenden. Die manuelle Berichtserstellung entfällt, der Fortschritt ist jederzeit transparent.

Dank der Flexibilität von SiteTracker konnten wir unsere Rollout-Prozesse individuell anpassen und sogar eine eigene App auf Basis der Software entwickeln: für Abläufe, die genau auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten sind.

Automatisierter Informationsfluss und verbesserte Abnahmeprozesse

Dank SiteTracker haben sich Informationsaustausch und Reporting über alle Projekte deutlich verbessert. Jeder Beteiligte erhält automatisch die relevanten Informationen – zeitgesteuert oder ereignisbasiert. Auch Begehungs- und Abnahmeprotokolle sind einfacher: Sie werden mit dem Endkunden am Tablet unterzeichnet und direkt als PDF aus SiteTracker versendet – inklusive Bildern und weiteren Dateien.

SiteTracker ist die ideale Lösung für vielfältige Glasfaser-Rollouts

Mit Rollout Solutions, dem Unternehmen hinter SiteTracker, haben wir einen starken Partner an unserer Seite, der uns schon vielfach geholfen hat, Kundenprojekte effizienter zu gestalten und gemeinsam voranzubringen. Dank der flexiblen Struktur lässt sich SiteTracker nahezu beliebig an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen – eine Flexibilität, die wir in keiner anderen Softwarelösung erlebt haben.

„Wir empfehlen die Rollout-Software SiteTracker und die Zusammenarbeit mit Rollout Solutions sehr gerne weiter.“

Christoph Gräbe, Projektmanager und Teamleiter · fiber to the people GmbH