

SUCCESS STORY

Managed Workspace Services. Vernetzt. Automatisiert. End-to-End.

Wie die conuIT GmbH mit SiteTracker eine zentrale Serviceplattform entwickelt, Prozesse automatisiert und alle Delivery-Einheiten transparent steuert.



1 Plattform

Services zentral steuern



End-to-End

Prozesse durchgängig verbinden



Automatisiert

weniger manuelle Aufwände

Kurzprofil

Wolfgang Gugerel · Geschäftsführer

Die conuIT GmbH verbindet Technologie mit unternehmerischem Denken und entwickelt individuelle digitale Lösungen. Der Fokus liegt auf modernen IT-Services – von Consulting und Projektmanagement bis zu Managed Services.

In dieser Success Story beschreibt Geschäftsführer Wolfgang Gugerel, wie conuIT auf Basis von SiteTracker eine zentrale Plattform zur Steuerung und Automatisierung von Managed Workspace Services entwickelte.

CONUIT

www.conuit.net

Herausforderungen vor SiteTracker

Managed Workspace Services umfassen zahlreiche miteinander verknüpfte Prozessschritte und Delivery-Einheiten. Im Auftrag eines der führenden IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen Europas sollte die gesamte Auftragsabwicklung durchgängig digitalisiert werden – von Lager und Logistik über Lieferung und IT-Services bis hin zu Fakturierung und Reporting.

Die zentrale Herausforderung bestand darin, bestehende Backend-Systeme einzubinden, Prozessschritte systemübergreifend zu orchestrieren und alle beteiligten Einheiten transparent zu steuern. Gleichzeitig sollten manuelle Übergaben reduziert, die Prozessqualität erhöht und eine skalierbare Basis für die Serviceabwicklung geschaffen werden.

Zentrale Plattform für Managed Workspace Services

Ziel war die durchgängige Digitalisierung der gesamten Auftragsabwicklung – von Lager und Logistik über Lieferung und IT-Services bis hin zu Fakturierung und Reporting.

Offene Architektur verbindet bestehende Systeme

Die offene Architektur von SiteTracker und die leistungsfähigen API-Schnittstellen ermöglichten die Anbindung bestehender Backend-Systeme.

Damit konnte die vorhandene Systemlandschaft weiter genutzt werden, während SiteTracker als zentrale Steuerungsebene für die Serviceprozesse dient.

Automatisierung über Systemgrenzen hinweg

Ergänzend entwickelten wir eine Automatisierungsplattform, die sämtliche Prozessschritte orchestriert und systemübergreifend miteinander verbindet.

Sie verknüpft Lager, Logistik, Lieferung, IT-Services, Fakturierung und Reporting zu einem durchgängigen End-to-End-Prozess.

Informationen, Aufgaben und Statusänderungen werden automatisiert weitergegeben und alle Delivery-Einheiten zuverlässig eingebunden.

Mehr Effizienz, Qualität und Transparenz

Das Ergebnis ist eine hochautomatisierte Serviceplattform mit durchgängigen End-to-End-Prozessen, reduzierten manuellen Aufwänden, höherer Prozessqualität und transparenter Steuerung aller Delivery-Einheiten. Die Lösung nutzt die Stärken von SiteTracker optimal und erweitert diese gezielt durch maßgeschneiderte Integrationen und Automatisierungen.

„Mit SiteTracker haben wir eine zentrale Plattform geschaffen, die Prozesse durchgängig digitalisiert, automatisiert und transparent steuerbar macht.“

Wolfgang Gugerel, Geschäftsführer · conuIT GmbH